

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Type de site : vitrine & e-commerce

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de ce site <https://redak-ia.com>.

Ce site appartient et est géré par VHAR SASU.

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

## Propriété intellectuelle

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de VHAR SASU et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site.

## Restrictions d'âge

L'âge minimum pour utiliser ce site est de 18 ans. Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils ont plus de 18 ans. Nous n'assumons aucune responsabilité juridique pour les fausses déclarations sur l'âge.

## Utilisation acceptable

En tant qu'utilisateur, vous acceptez d'utiliser notre site légalement et de ne pas utiliser ce site pour des fins illicites, à savoir :

- Violent les droits de propriété intellectuelle des propriétaires du site ou de tout tiers au site
- Agir de toute façon qui pourrait être considérée comme frauduleuse
- Participer à toute activité illégale sur le site
- Afficher tout matériel qui peut être jugé inapproprié ou offensant

Si nous estimons que vous utilisez ce site illégalement ou d'une manière qui viole les conditions d'utilisation acceptable ci-dessus, nous nous réservons le droit de limiter, suspendre ou résilier votre accès à ce site. Nous nous réservons également le droit de prendre toutes les mesures juridiques nécessaires pour vous empêcher d'accéder à notre site.

**VHAR SASU**

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

## Ventes des biens et services

Ce document régit la vente des services mis à disposition sur notre site.

Les services que nous offrons comprennent :

- Création de contenus pour réseaux sociaux grâce à l'IA
- Création de contenus pour articles de blog grâce à l'IA
- Automatisation de création de contenus pour réseaux sociaux
- Automatisation de création de contenus pour articles de blog

Les services liés à ce document sont les services qui sont affichés sur notre site au moment où vous y accédez. Toutes les informations, descriptions ou images que nous fournissons sur nos services sont décrites et présentées avec la plus grande précision possible. Cependant, nous ne sommes pas légalement tenus par ces informations, descriptions ou images car nous ne pouvons pas garantir l'exactitude de chaque produit ou service que nous fournissons. Vous acceptez d'acheter ces services à vos propres risques.

## Paielements

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Carte bancaire (Stripe)
- Virement bancaire
- Prélèvement bancaire

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements de paiement, vous nous confirmez que vous avez autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement que vous avez choisi d'utiliser. En nous fournissant vos détails de paiement, vous confirmez que vous nous autorisez à facturer le montant dû à cet instrument de paiement.

Si nous estimons que votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction.

## Modalités de paiements

Le règlement des commandes s'effectuera exclusivement en euros, quelle que soit la nationalité du client ou l'origine de la commande.

### VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

Les modes de paiement disponibles sont : virement bancaire pour le paiement annuel en avance, ou carte bancaire via Stripe ou prélèvement bancaire SEPA via GoCardless pour le paiement mensuel.

Pour les paiements par virement bancaire, la transaction devra être effectuée dans les cinq (5) jours suivant la commande. Passé ce délai, la commande sera automatiquement annulée.

La commande ne sera validée qu'après réception du paiement complet.

En cas de résiliation, les paiements déjà effectués par le client resteront acquis à REDAK'IA, sans possibilité de remboursement.

## Services

Les services seront facturés en totalité à la commande du service.

### Abonnements

La durée de votre abonnement est d'un (1) mois.

Tous nos abonnements récurrents seront automatiquement facturés et renouvelés jusqu'à ce que nous recevions d'avis que vous souhaitez annuler l'abonnement.

Si vous souhaitez annuler vos abonnements, veuillez suivre ces étapes :

#### 1) Conditions d'annulation :

Les clients peuvent annuler leur abonnement à tout moment en informant notre équipe par écrit, par e-mail ou par le biais de notre plateforme de communication désignée. L'annulation de l'abonnement prendra effet à la fin de la période de facturation en cours. Aucun remboursement ne sera effectué pour les périodes de service déjà utilisées

#### 2) Remboursements :

Aucun remboursement partiel ou intégral ne sera accordé pour les services déjà fournis. Toute somme déjà payée pour les services futurs sera annulée et ne sera pas facturée au client

#### 3) Accès au service après l'annulation :

Après l'annulation de l'abonnement, l'accès au service sera restreint à moins que le client ne choisisse de souscrire à un nouveau plan d'abonnement d'un (1) mois.

### VHAR SASU

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

#### 4) Conséquences de l'annulation :

Suite à l'annulation de l'abonnement, l'accès aux contenus générés par l'IA sera désactivé à la fin de la période d'abonnement en cours.

#### 5) Réactivation de l'abonnement :

Les clients ont la possibilité de réactiver leur abonnement à tout moment en contactant notre service client et en acceptant les conditions tarifaires et les termes en vigueur à ce moment-là.

#### 6) Modification de la Politique d'annulation :

REDAK'IA se réserve le droit de modifier cette politique d'annulation à tout moment. Toute modification sera communiquée aux clients par e-mail ou via notre site internet.

## Remboursement

### Remboursement des services

Tous les services vendus sur notre site sont non remboursables.

## Garanties

- Nous garantissons que tout le contenu généré par notre IA est de haute qualité, pertinent et adapté aux besoins spécifiques de nos clients.
- Nous nous engageons à respecter les délais convenus pour la livraison des contenus.
- Nous nous engageons à fournir des réponses rapides avec un délai de réponse maximal de deux (2) jours ouvrables.
- Nous respectons la confidentialité de toutes les informations fournies par nos clients et nous nous engageons à protéger leurs données contre tout accès non autorisé.
- En cas d'insatisfaction, nous nous engageons à collaborer étroitement avec nos clients pour résoudre les problèmes et trouver une solution satisfaisante.

## Limitation de responsabilité

VHAR SASU ou l'un de ses employés sera tenu responsable de tout problème découlant de ce site. Néanmoins, VHAR SASU et ses employés ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de ce site.

**VHAR SASU**

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

## Indemnité

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes VHAR SASU de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense découlant de votre utilisation de ce site ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

## Lois applicables

Ce document est soumis aux lois applicables en France et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires. Cela inclut la réglementation à l'échelle de l'UE énoncée dans le RGPD.

## Divisibilité

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

## Modifications

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous gérons notre site et la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur notre site.

Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à ces conditions ou nous afficherons un avis sur notre site.

## Contact

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations. Nos coordonnées sont les suivantes :

VHAR SASU  
1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg,  
97122 Baie-Mahault, Guadeloupe  
hello[at]redak-ia.com

### **VHAR SASU**

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE

*Date d'entrée en vigueur : le 27 août 2024.*

**VHAR SASU**

SIRET : 90230286800010 - Capital : 1000 euros

Adresse : 1 Lot Immeuble Sud Jarry, ZAC de Houelbourg, 97122 BAIE-MAHAULT, GUADELOUPE